

GASTKOMMENTAR DR. WOLFGANG JÄGER

## Nehmen Sie Weiterbildungsmaßnahmen richtig an?



Diese Frage ist durchaus an Sie gerichtet, liebe CountermitarbeiterInnen, wobei ich Ihnen für das „Annehmen“ nicht ganz alleine die Verantwortung übertragen möchte. Oft werde ich gefragt, wie die Effizienz von Ausbildungsmaßnahmen gesteigert werden kann, welche Inhalte man mehr und intensiver vermitteln müsste oder wie man MitarbeiterInnen mehr motivieren könnte, die neuen Inhalte anzunehmen und umzusetzen. Meine Antworten

beginnen meist mit einer einzigen wichtigen: Ist die Maßnahme an die richtigen Personen gerichtet? Ich bin der vollen Überzeugung, dass Entwicklungsmaßnahmen nur dann fruchten, wenn zuvor eine Basis gelegt wurde. Diese Basis ist für mich eine einfache Formel: der richtige Mitarbeiter / die richtige Mitarbeiterin am richtigen Ort zum richtigen Zeitpunkt. Klingt einfach, ist es aber nicht. Natürlich bewerben Sie sich nur in Unternehmen und für Jobs, die Sie interessieren. Natürlich nehmen Sie als Personalchef die Selektionsverfahren beim Recruiting ernst. Und manchmal weiß man einfach als BewerberIn auch nicht, was auf einen zukommt. Man geht in Dienstleistungsberufe und weiß nicht so richtig, was Dienstleistungsorientierung ist. Man geht in den Verkauf, hat aber Angst vor dem Kunden. Man geht in ein Reisebüro und hat kein Interesse an Kulturen. Diese Liste könnte ich noch lange fortsetzen, aber ich glaube, Sie spüren, was ich meine. Beide beteiligten Parteien an diesem Prozess sind unglücklich. Der/die Mitarbeiter/in kommt mit den Anforderungen nicht zurecht, die Zufriedenheit fällt, der Bewältigungsglaube sinkt. Das Management ist unzufrieden und versucht Förderungsmaßnahmen einzusetzen, um den/die Mitarbeiter/in in Richtung Ziel zu fördern. Hier auch die Verbindung zu meinem Hauptthema – der Gesundheit im Sinne Zufriedenheit und die beidseitige Verantwortung dafür. Sowohl vom Management als auch von allen MitarbeiterInnen. In Wirklichkeit fehlt bei diesem Beispiel vielleicht die Basis. Die möglichst große Übereinstimmung zwischen persönlichen Ressourcen, Interessen und Potenziale mit einer betrieblichen Wunschausrichtung. Und hier liegt einer der Gründe, warum Ausbildungsmaßnahmen nicht richtig angenommen werden. Also stellen Sie sich die Frage: Sind Sie der/die Richtige am richtigen Ort zum richtigen Zeitpunkt? Ich wünsche Ihnen ein deutliches JA! ●

Dr. Wolfgang Jäger

Tel.: +43 (0) 664/21 25 325

w.jaeger@mccm.at • www.mccm.at

